

**WAG Hypotheken & Verzekeringen**  
**Steegje 2**  
**7873 BJ Odoorn**

Telefoon 0591 - 562999  
Email adres info@waghypotheke.nl  
Internet adres www.waghypotheke.nl

AFM vergunningnummer 12016981  
KvK dossiernummer 04083149  
Kifid aansluitnummer 300.012479

---

Wij informeren u graag vooraf over een aantal belangrijke kenmerken van ons bedrijf. Hebt u vragen naar aanleiding van deze informatie, aarzelt u niet contact met ons op te nemen.

#### **Onze vergunning**

Ons kantoor WAG Hypotheken&Verzekeringen, tevens handelend onder Zeker Zanen Odoorn, is vergunning verleend door de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12016981.

#### **Onze dienstverlening**

Ons kantoor heeft de vergunning u te adviseren en te bemiddelen in:

- Hypothecair krediet
- Consumptief krediet
- Vermogen
- Betaal –en spaarrekeningen
- Elektronisch geld
- Schadeverzekeringen particulier
- Inkomensverzekeringen
- Zorgverzekeringen

Wij hebben ook de vergunning om te adviseren in deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen

#### **Algemene Voorwaarden**

Onze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al onze dienstverlening en werkzaamheden. In onze Algemene Voorwaarden is een beperking van onze aansprakelijkheid opgenomen.

#### **Adviesvrij**

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben u te adviseren voor de financiële producten van bepaalde banken, verzekeraars of andere financiële instellingen te kiezen.

#### **Zeggenschap**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in het kapitaal van ons bedrijf.

#### **Selectie van aanbieders**

Periodiek maken wij een selectie uit de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Op basis van deze selectie werken wij met een aantal voorkeursaanbieders samen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering. Wij informeren u graag.

#### **Intern beloningsbeleid**

De beloning van onze medewerkers wordt niet beïnvloed door het aantal adviezen dat wordt gegeven of door het aantal financiële producten waarin wordt bemiddeld. Alle medewerkers binnen onze onderneming hebben een vast salaris die marktconform is. Onze medewerkers worden aangesproken en beoordeeld op integer, solide en klantgericht gedrag. De beloning van onze medewerkers wordt op basis van deze beoordeling vastgesteld.

#### **Onze tarieven**

De kosten van onze werkzaamheden worden rechtstreeks bij u in rekening gebracht. Wij sturen u hiervoor een factuur. Afhankelijk van het financieel product kunnen de kosten van onze werkzaamheden betaald worden door de financiële instelling waarmee wij u in contact brengen, de zogenaamde provisie. Deze maakt onderdeel uit van de premie die door de financiële instelling bij u in rekening wordt gebracht.

Hoe de kosten voor onze werkzaamheden in rekening worden gebracht, laten wij u vooraf weten. Wij verwijzen u daarbij ook graag naar onze dienstverleningsdocumenten. U vindt deze op onze website.

#### **Klachten**

Wij doen ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u niet tevreden, vragen wij u ons direct hierover te informeren. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Bent u van mening dat wij niet adequaat of naar uw tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, kunt u zich binnen een termijn van drie maanden, wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)  
Postbus 93257 2509 AG Den Haag  
Tel. 0900 – 3552248 [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)