

Privacy Verklaring

WAG Hypotheken & Verzekeringen

WAG Hypotheken & Verzekeringen, gevestigd aan Steegje 2, 7873 BJ Odoorn, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<http://www.waghypotheke.nl>
WAG Hypotheken & Verzekeringen
Steegje 2
7873 BJ Odoorn
Tel: 0591-562999

Dhr. J. Duinkerken is de Functionaris Gegevensbescherming van WAG Hypotheken & Verzekeringen, bereikbaar via email: info@waghypotheke.nl of telefonisch: 0591-562999

Persoonsgegevens die wij verwerken

WAG Hypotheken & Verzekeringen verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij (mogelijk)verwerken:

- Contactgegevens zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;
- Persoonlijke kenmerken zoals identiteitsbewijs, paspoort, rijbewijs
- Identificatiegegevens zoals legitimatiebewijs
- Gegevens i.v.m. dienstverband zoals inkomen, beroep en werkgever
- Financiële bijzonderheden zoals rekeningnummer, inkomensgegevens en uitgaven gegevens
- Gegevens betreffende financiële producten zoals verzekeringen, kredieten, spaarrekeningen, hypotheek
- Woningkenmerken zoals aard van de woning, eigendom of gehuurd, woonlasten
- Papieren en elektronische documenten zoals aanvraagformulieren, salarisstroken, werkgeversverklaring.
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie of telefonisch contact

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

WAG Hypotheken & Verzekeringen verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u.

Met welk doel en op basis van welke rechtsgrondslag wij persoonsgegevens verwerken

WAG Hypotheken & Verzekeringen verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling(en)
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- noodzakelijke gegevens gebaseerd op een wettelijke of contractuele grondslag zoals voor het aanvragen of wijzigen van een hypotheek of een verzekering bij een geldverstrekker/verzekeraar
- Het kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust, bijvoorbeeld het voldoen aan onze wettelijke zorgplicht gedurende de looptijd van een financieel product in het kader van de Wet op het financieel toezicht (Wft)
- Voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen in het kader van onze bedrijfsvoering of die van een derde. Wij maken hierbij steeds de afweging tussen uw belangen en die van ons. Onze belangen betreffen onder andere de zorgvuldige uitvoering van overeenkomsten met u, het onderhouden en eventueel uitbouwen van onze klantrelatie.

Geautomatiseerde besluitvorming

WAG Hypotheken & Verzekeringen neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van WAG Hypotheken & Verzekeringen) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

WAG Hypotheken & Verzekeringen bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Gegevens die wij noodzakelijkerwijs nodig hebben bewaren wij in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie of overeenkomst.

Als onze relatie of overeenkomst eindigt dan bewaren wij de gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden.

Delen van persoonsgegevens met derden

WAG Hypotheken & Verzekeringen verkoopt uw gegevens niet aan derden en deelt uw persoonsgegevens uitsluitend met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

WAG Hypotheken & Verzekeringen blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt WAG Hypotheken & Verzekeringen uw persoonsgegevens niet aan andere derden. Dit doen wij eventueel alleen met uw nadrukkelijke

schriftelijke toestemming. WAG Hypotheken & Verzekeringen maakt uitsluitend gebruik van zogenaamde “https-verbindingen” en inloggen middels een Digitaal Paspoort. Alle data die via deze verbindingen worden uitgewisseld zijn versleuteld. Dat houdt in dat zodra deze data worden onderschept deze niet zomaar kunnen worden gelezen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

WAG Hypotheken & Verzekeringen gebruikt op de website *www.waghypotheke.nl* alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door WAG Hypotheken & Verzekeringen en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u bezitten in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. Indien u uw persoonsgegevens wilt laten verwijderen zijn wij echter niet meer in staat om nazorg te verlenen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar *info@waghypotheke.nl*.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek. Het kan zijn dat wij niet in alle gevallen tegemoet kunnen komen aan een verzoek. Als dit het geval is zullen wij u dit gemotiveerd laten weten.

WAG Hypotheken & Verzekeringen wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

WAG Hypotheken & Verzekeringen heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- Alle software en gegevens worden uitsluitend verwerkt in een externe beveiligde cloud-omgeving.
- Met de beheerder van de cloud-omgeving is er een verwerkersovereenkomst.
- Tweeweg authenticatie is benodigd om in te loggen.
- Opslag van fysieke dossiers in afgesloten dossierkasten met sleuteldiscipline.
- Medewerkers van WAG Hypotheken & Verzekeringen hebben een geheimhoudingsplicht in hun arbeidsovereenkomst.

WAG Hypotheken & Verzekeringen neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via *info@waghypotheke.nl*.

Toestemmingsverklaring verwerken persoonsgegevens

Ondergetekende geeft hierbij Wag Hypotheken & verzekeringen toestemming bovenvermelde Persoonsgegevens van mij vast te leggen en uitsluitend voor bovenvermelde doelen te gebruiken. Ik heb daarbij het recht deze persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Tevens verklaar ik deze Privacy verklaring te hebben gelezen en begrepen.

Datum:

Datum:

Plaats:

Plaats:

Naam:

Naam:

Handtekening:

Handtekening: